



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) UND DATENSCHUTZERKLÄRUNG

[Version vom 6. Mai 2024]

## 1. Allgemeines

Die AGB gelten bei sämtlichen Dienstleistungen (Führungstouren, Ausbildungsangebote etc.) in den Geschäftsbereichen "Bergführen, Skiführen, Canyoning" sowie "Führen von Wanderungen (Sommer und Winter)" zwischen der Kundin / dem Kunden und des / der jeweiligen Bergführer:in, Skiführer:in, Wanderführer:in oder Canyoningführer:in des Vereins Walser Guides (ZVR-Zahl 901 220 243).

Bei Vermittlung durch Agenturen, Vereine etc. können auch deren AGB Geltung haben.

Für die leichtere Lesbarkeit wird folgend die Bezeichnung „Guide“ verwendet, womit die Bergführerin, der Bergführer, die Skiführerin, der Skiführer, die Wanderführerin, der Wanderführer, die Canyoningführerin oder / oder der Canyoningführer der Walser Guides gemeint ist / sind.

## 2. Anmeldung/Vertragsabschluss

Die Anmeldung kann schriftlich, telefonisch oder mündlich erfolgen. Der Vertrag kommt verbindlich zustande, sobald eine schriftliche oder mündliche Bestätigung erfolgt ist. Alle genannten Preise sind in Euro ausgewiesen, es gelten grundsätzlich die aktuellen Preise zum Zeitpunkt der Anmeldung bzw. des Vertragsabschlusses. Sollten sich Preise ändern, auf die wir keinen Einfluss haben (Bergbahnen, Unterkünfte etc.), können diese eine nachträgliche Preisänderung bewirken.

## 3. Zahlungsbedingungen

Soweit nichts Gegenteiliges vereinbart wird, ist innerhalb einer Woche ab der verbindlichen Buchung eine Anzahlung von 30 % zu leisten. Der Restbetrag ist vor Beginn der Veranstaltung zu bezahlen, bei Banküberweisung spätestens eine Woche vor dem ersten Tag der Tour / Ausbildung. Eventuell anfallende Bankgebühren trägt die Kundin / der Kunde.

## 4. Anforderungen

Die klar kommunizierten Anforderungen für eine Veranstaltung sind Bestandteil des Vertrages. Erfüllt eine Teilnehmerin / ein Teilnehmer diese Anforderungen nicht, ist der Guide berechtigt,



ihn/sie ganz oder teilweise vom Veranstaltungsprogramm auszuschließen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Preises.

## 5. Ausrüstung

Für Leihhausrüstung, die gegebenenfalls zur Verfügung gestellt wird (gratis oder gegen eine Leihgebühr), sind die Kosten für Verlust oder Reparatur (die über die normale Abnutzung hinausgehen) von der Teilnehmerin / dem Teilnehmer zu tragen. Gleiches gilt auch für durch KundInnen verschuldeten Verlust von Ausrüstungsgegenständen des Guides.

## 6. Rücktritt durch Sie

Sie sind berechtigt jederzeit vor der Veranstaltung vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen, maßgeblich ist das Eingangsdatum der schriftlichen Annullierung. Für den Rücktritt oder Nichtantritt werden folgende Stornogebühren verrechnet:

30 bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn 40 %, 20 bis 10 Tage 80 %, danach 100 % des Gesamtbetrages. Bereits angefallene Kosten (Anzahlungen auf Hütten etc.) werden zur Gänze verrechnet. Ein/eine TeilnehmerIn, der / die die Gruppe aus welchen Gründen immer vorzeitig verlässt, hat keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Unabhängig vom Stornogrund (auch bei Krankheit, Unfall, Todesfall) und auch bei Nominierung und Entsendung eines Ersatzteilnehmers kann eine Stornogebühr resp. Bearbeitungsgebühr von EUR 20,00 als Verwaltungsentschädigung verrechnet werden.

Es wird jedem Kunden / jeder Kundin empfohlen, eine Reisesstornoversicherung abzuschließen.

## 7. Rücktritt durch uns

Wenn die Wetter- oder Lawinenbedingungen die Durchführung einer Veranstaltung aus Sicherheitsgründen nicht erlauben, behalten wir uns das Recht vor, diese Tour / Ausbildung zu verschieben, alternative Angebote zu offerieren oder abzusagen. Lediglich im Falle einer Absage besteht die Verpflichtung unsererseits, das geleistete Entgelt zu retournieren. Bereits angefallene Kosten (Anzahlungen auf Hütten etc.) können nicht zurückbezahlt werden und müssen von der Kundin / dem Kunden getragen werden.

## 8. Programmänderungen

Da die Durchführung des jeweiligen Programms stark von Wetter, Schneelage, Lawinensituation etc. abhängt, können wir für dessen genaue Einhaltung nicht garantieren. Die Entscheidung über Änderungen oder die Absage einzelner Programmpunkte bleibt dem Guide vorbehalten. Für aus Wetter- und Sicherheitsgründen (oder vom Kunden / von der Kundin selbst verschuldete) unterbliebene Touren können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.



## 9. Versicherung und Haftung

Jedem Teilnehmer / jeder Teilnehmerin wird der Abschluss einer Haftpflicht- und Unfallversicherung empfohlen, die Bergungs- und Rücktransportkosten inkludiert. Weiters empfehlen wir den Abschluss einer Reisesornoversicherung.

Den Anweisungen des Guides ist unbedingt und genauestens Folge zu leisten. Eine Verletzungsgefahr kann trotz sorgfältiger Planung nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Jeder Teilnehmerin / jeder Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass immer ein Restrisiko einer Verletzung bleibt, wofür keine Haftung übernommen wird.

Eine Haftpflichtversicherung seitens des Guides besteht.

Leistungsstörungen durch Wetter, Ausfall von Bahnen oder durch andere Ereignisse, die sich unserem Einfluss entziehen, sind nicht regresspflichtig.

## 10. Gutscheine

Vom Verein Walser Guides ausgestellte Gutscheine sind mit individuellen Codes gekennzeichnet. Sie können mehrfach ausgedruckt, jedoch nur einmal eingelöst werden. Sollte ein Gutschein mit einem bereits eingelösten Code eingereicht werden, hat dieser keine Gültigkeit. Da Gutscheine übertragbar sind, besteht seitens der Walser Guides keine Pflicht und Möglichkeit, das Besitzrecht der einlösenden Person zu überprüfen.

Ausschlaggebend ist der Wert des Gutscheins. Ändert sich der Preis für die angegebene Leistung, werden die Mehrkosten entsprechend verrechnet. Ob der Inhalt der auf dem Gutschein angegebenen Leistung abgeändert werden kann, muss gegebenenfalls mit dem eingeteilten Guide abgeklärt werden. Dabei entstehende Mehrkosten werden entsprechend verrechnet. Beträgt der Wert des Gutscheins mehr als die angegebene Leistung, wird ein neuer Gutschein über den Restbetrag ausgestellt oder der Wert des Gutscheins wird angepasst.

Es besteht kein Anspruch auf Barauszahlung des noch offenen Gutschein-Betrages. Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt, Gutscheine können nicht zurückgegeben werden.

Sämtliche in den AGB angeführten Punkte gelten auch für Veranstaltungen, die durch Einlösen eines Gutscheins stattfinden.

Sofern der Termin für die auf dem Gutschein angegebene Leistung nicht von vornherein fixiert wurde, muss das Datum für die Leistungserbringung frühestmöglich abgeklärt werden. Wenn kein Guide der Walser Guides zum gewünschten Termin verfügbar ist, muss ein alternatives Datum gefunden werden.

Ab der beidseitigen Bestätigung des Termines gelten dieselben Bestimmungen wie in Punkt 6 bis 8 angegeben.



Für Restbeträge (z.B. bei abgeänderter Verwendung des Gutscheins oder nach fälligen Stornogebühren wie in Punkt 6 angegeben) wird der Wert des Gutscheins entsprechend angepasst.

## 11. Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In den folgenden Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website sowie über die Datenverarbeitung durch den Verein Walser Guides und die Guides der Walser Guides.

### Kontakt mit uns:

Wenn Sie per Kontakt-, Anmelde- oder Feedbackformular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bis auf Widerruf bei uns gespeichert. Diese Daten werden gegebenenfalls an den ausführenden Guide weitergegeben. Bei Veranstaltungen, bei denen wir mit anderen Vereinen oder Organisationen zusammenarbeiten, können diese Daten auch mit dem jeweiligen Kooperationspartner geteilt werden.

Die o.g. Parteien verarbeiten diese Daten wiederum ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Weiters können bestimmte Daten (Namen, Zeitpunkt und Inhalt der Veranstaltung) an die Steuer- und Rechtsberater der Walser Guides und der jeweiligen Guides weitergegeben werden.

Ihre Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte, oben nicht erwähnte Parteien, weiter.

### Ihre Rechte:

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei uns [[info@walserguides.at](mailto:info@walserguides.at)] oder der Datenschutzbehörde beschweren.

## 12. Rechtswahl

Es gilt das österreichische Recht.

## 13. Gerichtsstand:

A-6700 Bludenz, Österreich